

2022年6月3日

お客様各位

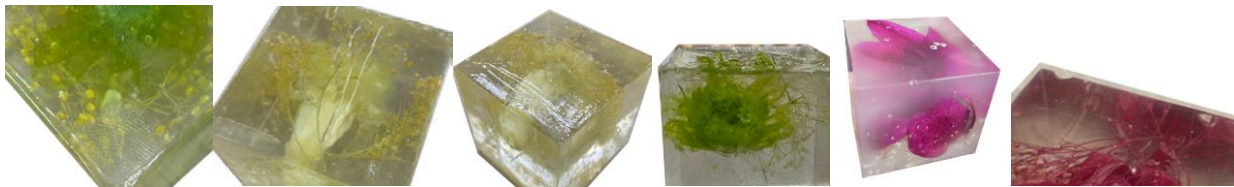
「BLACK LIVE II」キュービックハーバリウム交換事務局

「BLACK LIVE II」キュービックハーバリウム
品質不良に関するお詫びと交換対応につきまして

謹啓

日頃より『ブラックスター -Theater Starless-』をお楽しみいただき、誠にありがとうございます。
この度、「BLACK LIVE II」キュービックハーバリウム」に製造工程において発生いたしました、
以下の様な不具合品が、お客様のお手元に届いております可能性がございます。

<指紋の付着> <液だれ> <面のガタツキ、硬化不良> <濁り、白化> <欠け>



お客様にご不快の念とご迷惑をお掛けいたしましたこと、誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。
これら、不具合品と交換でのご対応ではございますが、品質改善致しました製品を、新たにご送付いたします。

大変お手数ではございますが、まずは、6月3日(金)～6月24日(金)迄 に以下、お問い合わせ先メールアドレスに
不具合品の内容、製品画像のご送付をお願い致します。内容が確認出来次第、ご返送先をご返信いたしますので、
大変お手数ではございますが、着払いにて不具合品の発送をお願い申し上げます。

不具合品の着荷、品質確認後、準備が出来次第、交換品を発送いたします。

※上記の期限 6月3日(金)～6月24日(金)以降のお問い合わせは、ご対応の対象外となります、ご容赦のほど、何卒、宜しくお願い申し上げます。

<キュービックハーバリウムの交換に際しまして>

・本製品は一点ごとにハンドメイドで作成したオリジナル製品です。製品の均一性につきましては、最大限配慮しておりますが、品質のブレなどが発生する場合がございます。また、使用している花材につきましても天然素材を使用しておりますため、色、形状などは、一点ごとに異なります。

・季節の花材を使用した製品のため、在庫状況により花材が変更になる可能性がございます、その場合は、可能な限りキャストのイメージに沿った花材の選定を致します。

・不具合品着荷時の状況によりましては、製品の再生産の可能性があり、製造に1か月～6か月程度のお時間を要する場合がございます。

以上、ご理解、ご容赦のほど、何卒、宜しくお願い申し上げます。

敬具

お問い合わせ先

BLACK LIVE II キュービックハーバリウム交換事務局

Email: blackstar_herbarium@pscuser.jp

※お問い合わせには順次対応させていただきますが、お返事までにお時間を頂戴する場合がございます。あらかじめご了承ください。